

UNIÓN PATRONAL METALÚRGICA (UPM), es la organización patronal que representa los intereses profesionales de los empresarios metalúrgicos de la provincia de Barcelona.

La actividad que UPM considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001:2015 es:

Formación profesional para la ocupación, gestión bonificaciones y crédito bonificable para la formación, negociación colectiva y asesoramiento laboral.

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

Unidad

"Somos la patronal del metal con voz propia y capacidad para liderar un proyecto integrador, diverso pero común, adquiriendo un compromiso de mejora continua".

Compromiso

"Tenemos vocación de liderazgo y queremos ser el referente del metal frente al sector, asociados, agentes sociales, administración y cumpliremos con las expectativas con total transparencia manteniendo una conducta de permanente adecuación al cumplimiento de la legislación y normativa aplicable vigente y otros requisitos que la organización suscriba, e ir más allá del cumplimiento, cuando sea posible".

Profesionalidad

"Somos una organización proactiva, que se adapta a los cambios, con eficacia, eficiencia e innovación en función de los objetivos de la organización. Contamos con un equipo humano, motivado y con capacidad de comunicación, orientado a satisfacer las necesidades del sector, de los asociados y de otros grupos de interés".

Servicio

"Atendemos de manera satisfactoria a los asociados dándoles una respuesta amable y de calidad"

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en el contexto y en la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Magda Grau Torredelot
Directora General
Unió Patronal Metal·lúrgica de Barcelona