

Catàleg d'accions formatives 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL :

Comerç

FAMÍLIA PROFESSIONAL :

Comerç i màrqueting

ÀREA PROFESSIONAL :

Compravenda

NOM DE L'ACCIÓ: **Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera:
Anglès**

Grup AF: COMT102 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectiu general:

-Ser capaç d'atendre a un client en un establiment comercial utilitzant l'anglès.

Continguts:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

Observacions: