

# Catàleg d'accions formatives

## 2018 Programes de Formació Sectorial

ÀMBIT SECTORIAL : **Comerç**  
FAMÍLIA PROFESSIONAL : **Comerç i màrqueting**  
ÀREA PROFESSIONAL : **Màrqueting i Relacions públiques**

### NOM DE L'ACCIÓ: **Analítica Web i pla de màrqueting digital**

**Grup AF:** COMM122 **Grup Ampliat:** 2018 **Hores:** 50 **Nivell:** Superior **Novetat 2018:** 2018

#### Objectius:

Objectius generals:

- Aprendre a mesurar resultats de Màrqueting Digital: accions en xarxes socials, SEO, SEM, mail Màrqueting.
- Aprendre a fixar i aconseguir objectius SMART en Màrqueting Digital.
- Entendre el valor de les KPI i la seva aplicació en projectes Digitals.

Objectius específics:

- Conèixer i saber aplicar les eines d'analítica web.
- Entendre la importància de les mètriques per a l'èxit en entorns digitals.
- Entendre com funciona un projecte Web i a treure-li partit.
- Fixar els objectius d'un projecte Online i portar un seguiment dels mateixos.
- Gestionar el nostre blog, web, anuncis i xarxes socials de manera més eficient
- Aprendre a analitzar i buscar casos d'èxit Online, analitzar altres projectes online i el seu posterior impacte.
- Aprendre a crear i aplicar un Pla de Màrqueting Digital mitjançant tècniques d'Analítica Web

#### Continguts:

1. Fixar els objectius d'un projecte Online: Acquisition, engagement, conversion, loyalty
2. Sense analítica estem Cecs
3. El mètode Lean: Fail fast, fail cheap.
4. El Pla de Màrqueting Digital
  - Auditoria
  - Estudi de la competència
  - Anàlisi DAFO
  - Anàlisi de l'Audiència
  - Fixar Objectius: SMART goals i KPI
  - Tècniques de Màrqueting Digital a curt, mitjà i llarg termini
  - Fixar un calendari d'implementació
  - Fixar un pressupost
  - Avaluar el Pla de Màrqueting Digital
5. Analítica Web aplicada a Xarxes Socials.
6. Analítica Web aplicada a Botigues Virtuals
7. Analítica Web aplicada a projectes SEO
8. Eines per a analitzar: connectar Wordpress amb Google Analytics i Webmasters, connectar Wordpress amb MailChimp / Hootsuite / Facebook Insights / Twitter Analytics / Instagram Analytics / LinkedIn

#### Observacions:

Objectius i continguts modificats